

A Magyar Nemzeti Bank H-FH-I-B-671/2016. számú határozata a Porsche Bank Zrt.-vel szemben

Az **Porsche Bank Zrt.**-nél (székhelye: 1139 Budapest, Fáy u. 27.) (**Bank**) hivatalból folytatott fogyasztóvédelmi témavizsgálat megállapításai alapján a Magyar Nemzeti Bank (székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 8–9., telephelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) (**MNB**) Pénzügyi Stabilitási Tanácsának a felhatalmazása alapján az alábbi

h a t á r o z a t

hozom:

I. Megállapítom, hogy a Bank a fogyasztói kölcsönszerződések érvénytelen szerződéses kikötéseire tekintettel előírt elszámolással, valamint a fogyasztói kölcsönszerződések módosulásával összefüggésben fennálló kötelezettségeinek teljesítése során megsértette

- a) az elszámolásról szóló értesítő levelek jogszabályban rögzített határidőben történő megküldésére,
- b) az elszámolást követően visszafizetéssel érintett fogyasztókkal szemben fennálló fizetési kötelezettség teljesítésének határidejére,
- c) a nem jelzálog fedezete mellett nyújtott devizaalapú fogyasztói kölcsönszerződések szerződésmódosulást követően irányadó ügyleti kamat mértékének meghatározására,
- d) a panaszkezelési határidőre

vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket.

II. Felhívom a Bankot, hogy a tevékenységére irányadó jogszabályokban előírt kötelezettségeinek mindenkor a jogszabályokban foglaltak szerint tegyen eleget.

III/A. Kötelezem a Bankot, hogy a határozat kézhezvételétől számított 30 napon belül

- a) az I. c) pontban megjelölt jogszabálysértéssel érintett fogyasztók esetében a fogyasztói kölcsönszerződések módosulását követően alkalmazandó ügyleti kamat mértékét – a szerződésmódosulás fordulónapjára visszamenőleg – a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően határozza meg, és a hátralévő futamidőben esedékes törlesztőrészleteket a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelő módon újrászámított kamatmérték figyelembevételével állapítsa meg,
- b) tértivevényes levélben tájékoztassa az érintett fogyasztókat az a) pontban foglaltak teljesítéséről, és a fogyasztók részére küldje meg a szerződés módosuló rendelkezéseinek a) pontban foglaltak szerint helyesbített szövegét, valamint a hátralévő futamidőben esedékes törlesztőrészleteket tartalmazó törlesztési táblázatot, és
- c) az I. c) pontban megjelölt jogszabálysértéssel érintett fogyasztók részére térítse vissza a szerződésmódosulást követően alkalmazandó ügyleti kamat alapján meghatározott törlesztőrészletek és a szerződésmódosulást követően ténylegesen megfizetett törlesztőrészletek közötti különbözetet.

III/B. Kötelezem a Bankot, hogy a III/A. pontban foglaltak végrehajtására tett intézkedéseiről az érintett fogyasztók szerződésére vonatkozó alábbi adatok megküldésével a határozat kézhezvételétől számított 45 napon belül tájékoztassa az MNB-t:

- a) az érintett fogyasztók neve és szerződésének száma
- b) a kamat újrászámítását megelőző napon, illetve az azt követő napon alkalmazott ügyleti kamat, referencia-kamatláb, kamatfelár és kezelési költség mértéke
- c) az érintett fogyasztók részére küldött III/A. b) pont szerinti tájékoztatás mintája és az egyes fogyasztók részére küldött tájékoztatás postára adásának időpontja
- d) a III/A. c) pont alapján visszatérítendő összeg, valamint a visszafizetés módja és időpontja.

IV. A Bankkal szemben

- a) az I. a) pontban megjelölt jogszabálysértésre tekintettel 50 000 Ft, azaz ötvenezer forint összegű,
- b) az I. b) pontban megjelölt jogszabálysértésre tekintettel 100 000 Ft, azaz egyzázezer forint összegű,
- c) az I. d) pontban megjelölt jogszabálysértésre tekintettel 150 000 Ft, azaz százötvenezer forint összegű,

mindösszesen 300 000 Ft, azaz háromszázezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szabok ki.

Felhívom a Bank figyelmét, hogy amennyiben a jelen határozati kötelezéseknek nem, vagy nem teljes körűen tesz eleget, az MNB-nek jogszabályban biztosított intézkedések alkalmazására van lehetősége.

A kiszabott fogyasztóvédelmi bírságot a határozat jogerőre emelkedésétől számított harminc napon belül kell az MNB hatósági bírság és költségtérítés fizetésére szolgáló 19017004-01678000-30900002 számú számlájára – „fogyasztóvédelmi bírság” megjelöléssel, valamint a határozat számának feltüntetésével – befizetni.

A fogyasztóvédelmi bírság önkéntes befizetésének elmaradása esetén a közigazgatási végrehajtás szabályai kerülnek alkalmazásra. A fogyasztóvédelmi bírság befizetésére meghatározott határidő elmulasztása esetén, a be nem fizetett bírságösszeg után késedelmi pótlék felszámolására kerül sor, melynek mértéke minden naptári nap után a felszámítás időpontjában érvényes jegybanki alapkamat kétszeresének 365-öd része. A késedelmesen megfizetett késedelmi pótlék után nem számítható fel késedelmi pótlék.

A késedelmi pótléket az MNB hivatkozott számú számlájára kell befizetni, a határozat számának feltüntetésével, „késedelmi pótlék” megjelöléssel. Ha a kötelezett a bírságfizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, a fizetési kötelezettség haladéktalanul végrehajtásra kerül. Az MNB által jogerősen kiszabott és meg nem fizetett bírságot, valamint a meg nem fizetett vagy késedelmesen megfizetett bírság miatt felszámított késedelmi pótléket az állami adóhatóság adók módjára hajtja be.